



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Tarih	01.09.2020
Hazırlayan	Veri Sorumlusu
Rev.No	0
Sayfa No	1

Netbudur Telekomünikasyon Limited Şirketi olarak (“Şirket”), kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verilerin korunması amacıyla düzenlenen 6698 sayılı ‘Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’ (“KVKK”) uyarınca Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak sizleri bilgilendirmek ve bize ilettiğiniz bazı kişisel verilerinize ilişkin rızanızı alabilmek amacıyla bu Aydınlatma ve Açık Rıza Metnini hazırladık.

AYDINLATMA METNİ

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ ;

Kimlik Verisi: Gerçek kişi potansiyel müşteri veya tüzel kişi potansiyel müşteri çalışan/temsilcisine ait ad, soyad, TC Kimlik Numarası, Doğum Tarihi.

İletişim Verisi: Gerçek kişi potansiyel müşteri veya tüzel kişi potansiyel müşteri çalışan/temsilcisine ait E-posta adresi, İletişim adresi, Kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), Telefon no.

Müşteri İşlem Verisi: Çağrı merkezi kayıtları, fatura bilgileri, dekont bilgileri, sipariş bilgileri, talep bilgileri vb.

İşlem Güvenliği: IP adresi bilgileri, İnternet sitesi giriş çıkış bilgileri, Şifre ve parola bilgileri v.b.

Pazarlama Verisi: Kampanyalar ya da etkinlikler aracılığı ile elde edilen bilgiler.

Görsel ve İştisel Kayıtlar Verisi: Gerçek kişi potansiyel müşteri veya tüzel kişi potansiyel müşteri çalışan/temsilcisine ait ses kaydı.

Fiziksel Mekan Güvenliği: Veri merkezi giriş çıkış kayıt bilgileri, Kamera kayıtları v.b.

Diğer: Şirket bilgileri, Vergi Bilgileri, Unvan.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Toplanan kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlar için işlenmektedir

- Satış sürecinin başlatılması ve yönetilmesi,
- Potansiyel satışa uygun kampanyaların yürütülmesi,
- Potansiyel satış ihtiyaçlarının yönetilmesi için iletişim kurulması,
- Etkinlik davetlerinin iletişiminin sağlanması,
- Teklif sürecinin yönetilmesi,
- Sürece özel raporlarının oluşturulması,
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin takibi,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- Mevzuat ve resmi otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Tarih	01.09.2020
Hazırlayan	Veri Sorumlusu
Rev.No	0
Sayfa No	2

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NERELERE HANGİ AMAÇLA AKTARILYOR ?

Kişisel verilerinizi, KVKK'nın kişisel verilerin aktarılması ve yurtdışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metninin "Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları" maddesinde yer alan amaçlarla ;

Yurt içerisinde ;

- Gerekli hallerde savunma hakkımızı kullanabilmemiz için avukatlarımıza,
- Talep gelmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında avukatlarımıza, mahkemelere ve ilgili mercilere,
- Gerekli hallerde, satış ve pazarlama süreçlerinin yönetimi / sürekliliği için İştiraklerimiz, bağlı ortaklıklar ve iş ortaklarına,

Yurt dışında ;

- Şirketimiz hiçbir kişisel veriyi yurt dışına aktarmamaktadır.

HAKLARINIZ ;

KVKK 11. maddesi hükümleri uyarınca kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklarınız bulunmaktadır :

MADDE 11- (1) Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
 - c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
 - d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
 - e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
 - f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
 - ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,
- haklarına sahiptir.

HAKLARINIZI NASIL KULLANABİLİRSİNİZ ?

Yukarıda belirtilen haklarınızdan bir veya birden fazlasının sorgulanması amacıyla, www.netbudur.com sayfasında yer alan KVKK Veri Sahibi Başvuru Formunu doldurarak tarafımıza iletmeniz durumunda, başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandırılacaktır. Sizin adınıza üçüncü kişilerin talepte bulunabilmeleri için, başvuruda bulunacak kişi adına sizin tarafınızdan noter vasıtasıyla düzenlenmiş olan özel vekaletnamenin sunulması gerekmektedir. Şirketimiz, başvuruda bulunan kişinin Veri Sahibi olup olmadığını tespit etmek adına İlgili Kişiden bilgi talep edebilecek, başvuruda belirtilen hususları netleştirmek adına, Veri Sahibine başvurusu ile ilgili sorular yöneltebilecektir.